

お客様各位

商品自主回収のお知らせ

2025年4月11日  
株式会社梅の花

平素より弊社商品をご愛顧くださりありがとうございます。

さて、下記の通り弊社商品について緊急に販売を停止し自主回収を行う事を決定いたしましたのでお知らせいたします。

記

### 1. 回収対象商品

#### (1) 回収対象商品情報

①商品名:「えびづつみ」 5個入り  
JANコード:4560497267561

②商品名:「えびづつみ」 10個入り  
JANコード:4560497267578

※いずれも、冷凍テイクアウト商品、通販商品として  
店頭・通信販売していたものです。  
(販売期間:2024/12/1~2025/4/9)

[5個入りパッケージ]



[10個入りパッケージ]



#### (2) 回収対象商品数及び賞味期限

①商品名:「えびづつみ」 5個入り … 6,214 パック  
②商品名:「えびづつみ」 10個入り … 5,319 パック

※ それぞれ賞味期限が、  
**5個入り 2025/10/28~2026/3/18**  
**10個入り 2025/10/22~2026/3/28**

のものです。

### 2. 回収理由

「えびづつみ」の食品表示において、原材料として使用している「植物油脂」、添加物として使用している「プロピレングリコール」及び「酸味料」の記載漏れ、並びにアレルギーとして表示が推奨される「大豆」のアレルギー表示の漏れがありましたことを確認いたしましたので、緊急に自主回収を行うことといたしました。

### 3. 弊社の対応、回収方法等

安全が確認できるまで「えびづつみ」の販売を停止し、該当商品を回収、商品代金をご返金いたします。

#### [回収・ご返金方法]

- ①回収対象商品を、当社グループレストラン(梅の花、チャイナ梅の花、かにしげ、花小梅、すし半)店頭にて回収し、ご返金いたします。
- ②または、回収対象品を、当社グループテイクアウト店店頭にて回収し、「返金振込先の口座情報」及び「ご連絡先」をお伺いし、後日ご返金いたします。
- ③または、回収対象商品を着払いにて下記までご郵送いただき回収いたします。

株式会社梅の花 久留米セントラルキッチン回収チーム  
〒839-0862 福岡県久留米市野中町 1365

※回収対象商品を着払いにて郵送いただく場合は、

「返金振込先の口座情報」及び「ご連絡先お電話番号」を同封してお知らせ下さい。

※テイクアウト店、通販で購入いただいた場合、上記①~③のいずれかの方法にて、回収及びご返金いたします。

### 4. その他

- (1)2025年4月11日現在時点で、健康被害のご報告はいただいておりませんが、万が一大豆アレルギーをお持ちのお客様がお召し上がりになられた場合、アレルギー症状を発症するおそれがあります。
- (2)お客様にて回収対象商品をお召し上がりになられて、アレルギー反応や体調不良が発生した場合は、すぐに医療機関の診断と治療を受け、直ちに下記までご連絡をお願いいたします。

このたびは、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、心からお詫び申し上げます。

[本件お問い合わせ先・連絡先]  
株式会社梅の花 久留米セントラルキッチン回収チーム(品質管理室内)  
〒839-0862 福岡県久留米市野中町 1365  
TEL:0942-22-2255(ダイヤルイン 3番)  
[お電話受付時間 : 9:00~17:00(土日祝日除く)]